

Was ist Ihnen eine gute Perückenberatung wert?

Anforderungen an den Perückenspezialisten

Nimmt sich Zeit, ist freundlich und nicht voreingenommen. Erkundigt sich nach dem Befinden. Hört zu und erkennt Bedürfnisse. Beantwortet ruhig und sachlich die Fragen, auch die der Angehörigen. Stellt gezielte Fragen.

Bietet die Möglichkeit an, Perücken kurzfristig (innerhalb 24h bis 48 h) und unverbindlich zu bestellen, abgestimmt auf den Terminplan der Kundin. Bietet Mobilservice sowie Kopfbedeckungen und Kosmetiktipp.

Hat eine Krankenkassenzulassung. Erledigt die Krankenkassenabwicklung, d.h. der Perückenspezialist beantragt mittels eines schriftlichen Kostenvoranschlags (per Post oder Fax) und eines Perückenrezeptes bei der jeweiligen Krankenkasse die Perücke. Die Beantragung kann je nach Krankenkasse zwischen einem Tag und 2 Wochen dauern. Beobachtet die Dauer der Krankenkassenabwicklung und bittet die Krankenkassen um zügige Abwicklung, damit der Haarerersatz schnell geliefert werden kann. Kennt die Krankenkassenzuschüsse und beobachtet Veränderungen. Bemüht sich um die optimale Bezuschussung. Kennt den Wortlaut, der von den Krankenkassen auf dem Perückenrezept verlangt wird.

Klärt Kundin über den Preis der Perücke, die Bezuschussung ihrer Krankenkasse und die eventuelle Zuzahlung auf.

Weiß, warum das Haar bei Chemotherapie ausgeht, wann es wieder wächst, und dass es sich in Beschaffenheit und Farbe verändern kann. Kann dies kurz und einfach erklären. Erkundigt sich nach dem Tag der ersten Chemotherapie und klärt über Beginn und dessen mögliche Nebenwirkungen (Haarwurzelkatarrh, nächtliches Frieren am Kopf) auf. Weiss, dass durch die Chemotherapie weniger starke bis sehr starke Nebenwirkungen auftreten können (Übelkeit, Entscheidungsunfähigkeit, Konzentrationsschwächen, Müdigkeit). Besucht Fortbildungen wie z.B. onkologische Gesprächsführung.

Zur Person

Service

Krankenkasse

Finanzielles

Know how

